



Bridge2b®

Bridge2b

Consultoría para transformar problemas organizacionales en resultados

Facilitamos que empresarios y equipos encuentren soluciones desde la raíz,
con metodologías internacionales y evidencia del propio negocio.

Nelson Enrique Oviedo Arbeláez: Consultor y Mentor



Experiencia

20+ años

Empresas diversos tamaños y giros.
Mentoría a miles de Directivos,
Gerentes, Supervisores

Visión

360

Perspectiva externa sobre toda la
organización

Acreditaciones Internacionales

4+

JICA, OIT, PNUD, HARVARD

Soluciones en

5 pasos

Método probado y aplicable

La palabra con la que más me identifico es Facilitador, esto implica darles a las personas un lugar protagonista, estructurar la conversación para entender los problemas y co-crear soluciones efectivas.



Bridge2b®

01

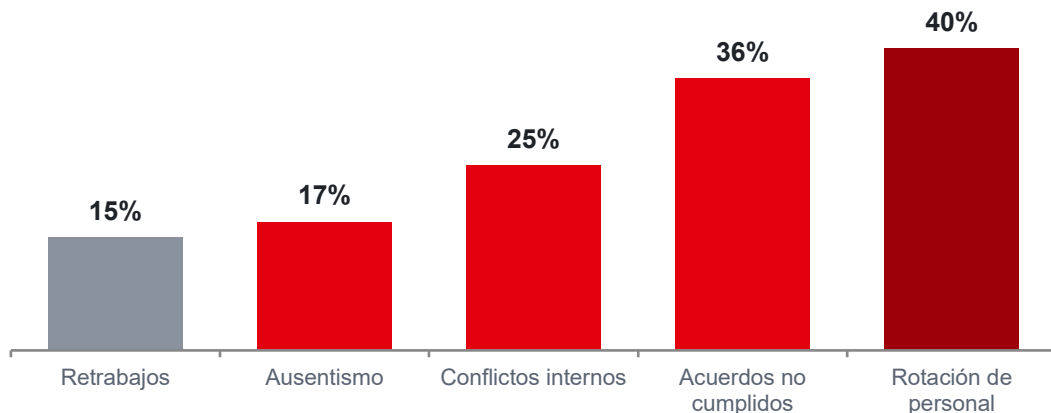
PARTE 01

El reto es detectar y resolver los problemas claves del empresario

Lo que llega a la dirección suele ser el síntoma; la causa vive más abajo, en procesos, liderazgo y conversaciones.

Los síntomas se repiten porque nunca se atiende la causa raíz

Idea clave Si el diagnóstico se queda en la superficie, la solución se vuelve costosa y temporal.



Cómo leer las señales

Síntoma Lo que se ve y se mide

Causa Lo que la organización sabe y no se dice

Raíz Decisiones, procesos y comportamientos

Escuchar a la organización es el paso que convierte una queja recurrente en un problema resoluble.

Distribución ilustrativa, con fines de discusión en sesiones de diagnóstico con dirección.

Cada solución superficial consume tiempo, dinero y credibilidad

Idea clave El problema no se repite por falta de esfuerzo, sino por falta de evidencia y de conversación honesta.



El mismo problema

vuelve a aparecer cada trimestre cuando se resuelve el síntoma y no su origen.

Cómo golpea al negocio

- **Dirección.** El empresario termina operando lo que debería delegar.
- **Equipos.** Se desgastan repitiendo acuerdos que nunca se sostienen.
- **Resultados.** Se invierte en soluciones que no cambian comportamientos.
- **Credibilidad.** Cada intento fallido reduce la confianza en el siguiente.

Los problemas y las soluciones ya están dentro de la organización. ¿Qué falta?

Escuchar

Datos, entrevistas y percepción del personal, sin filtros ni juicios previos.

Evidencia

Decisiones basadas en hechos del propio negocio, no en supuestos.

Facilitación

El equipo construye la solución; por eso la ejecuta y la sostiene.

El empresario y su equipo son los protagonistas. Bridge2b aporta metodología, experiencia externa y facilitación.



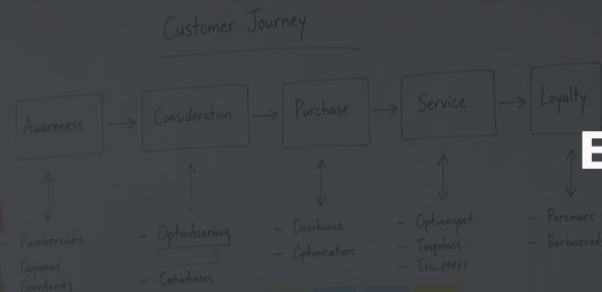
Bridge2b®

02

PARTE 02

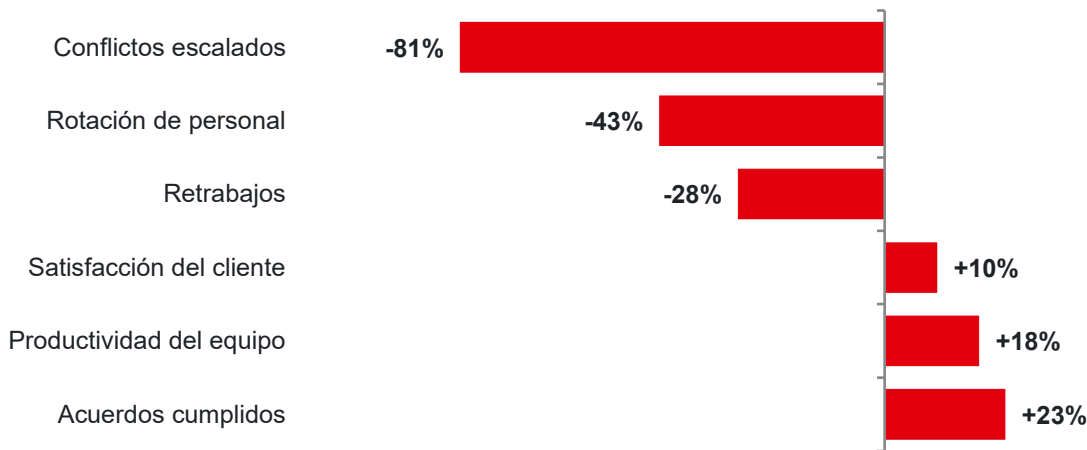
Nuestro método de trabajo

Cinco pasos para pasar del síntoma a la causa raíz, y de la causa raíz a resultados sostenibles.



Cuando se actúa desde la raíz, los indicadores del negocio se mueven

Idea clave No medimos actividades de consultoría: medimos comportamientos y resultados empresariales.



Qué significa para la dirección



Decisiones. Menos improvisación y más criterio compartido.



Equipos. Acuerdos que se cumplen y conversaciones difíciles que sí ocurren.



Negocio. Problemas detectados antes de que escalen a costo.

Comparativo ilustrativo de mejora esperada tras un ciclo de acompañamiento. Cifras con fines de discusión.

Cuatro etapas: Diagnóstico Raíz, co-diseño programas, implementación, desarrollo habilidades

4

pasos que conectan la evidencia
del negocio con acciones y
responsables

1. Diagnóstico Raíz — Detección y medición de brechas.
2. Co-diseño programas — Causas raíz identificadas y priorizadas. Soluciones con el empresario y su equipo.
3. Implementación y medición de Resultados — Sostenibles y replicables
4. Desarrollo habilidades humanas — Convertir desafíos en resultados.



El proceso lo lidera la organización; nosotros facilitamos, ordenamos y sostenemos el ritmo.

Qué tipo de consultoría es Bridge2b — y qué no es

LO QUE NO ES

- ✗ Un informe con recomendaciones genéricas
- ✗ Un experto externo que decide por la empresa
- ✗ Un curso de catálogo desconectado del negocio
- ✗ Una auditoría para señalar culpables
- ✗ Un proyecto que termina con la entrega

LO QUE SÍ ES

- ✓ Un diagnóstico de causas raíz con evidencia propia
- ✓ Facilitación metodológica para que el equipo decida y se comprometa
- ✓ Entrenamientos diseñados desde casos reales de la empresa
- ✓ Una lectura externa que abre puntos ciegos
- ✓ Un acompañamiento que desarrolla capacidades internas

Lo que la organización obtiene del acompañamiento

Idea clave El valor no está en el diagnóstico, sino en los compromisos que la organización sí ejecuta.



Detección temprana

Detectamos problemas antes de que escalen a costo.

→ **Menos crisis y reacción**



Desarrollo habilidades

Identificamos fortalezas y puntos ciegos del equipo.

→ **Más engagement**



Acciones priorizadas

Priorizamos con evidencia del propio negocio.

→ **Medición de resultados**



Compromisos reales

Facilitamos acuerdos con responsables y plazos.

→ **Planes efectivos**

Qué gana la empresa con nuestra consultoría integral y estratégica



Rentabilidad

+5% a +7%

Margen

En 12–18 meses

Flujo de efectivo

+10% a +15%

Liquidez

Ciclo de caja más corto

Vida de la empresa

+5 a 10 años

Continuidad

Menos riesgo de crisis

Tiempo del empresario

+1 día / semana

8–10 h

Delegación efectiva

Rangos esperados ilustrativos, basados en la experiencia de acompañamiento. Se ajustan al diagnóstico de cada empresa.



Bridge2b®

03

PARTE 03

Nuestros Servicios

Consultoría estratégica y organizacional
Mentoría Desarrollo de Habilidades Transversales
NOM 035 STPS 2018 Al cumplimiento y más allá

Consultoría estratégica y organizacional: decidir con evidencia del propio negocio

Idea clave Acompañamos a la dirección a definir el rumbo y alinear a la organización que debe ejecutarlo.



Diagnóstico integral

Datos, escuchamos a quienes conocen la operación, percepción del equipo para ver la operación completa.

→ Causas raíz visibles



Rumbo y prioridades

Pocos objetivos, ordenados por impacto en el negocio.

→ Foco directivo



Diseño organizacional

Roles, procesos y acuerdos que sostienen la estrategia.

→ Ejecución sin fricción

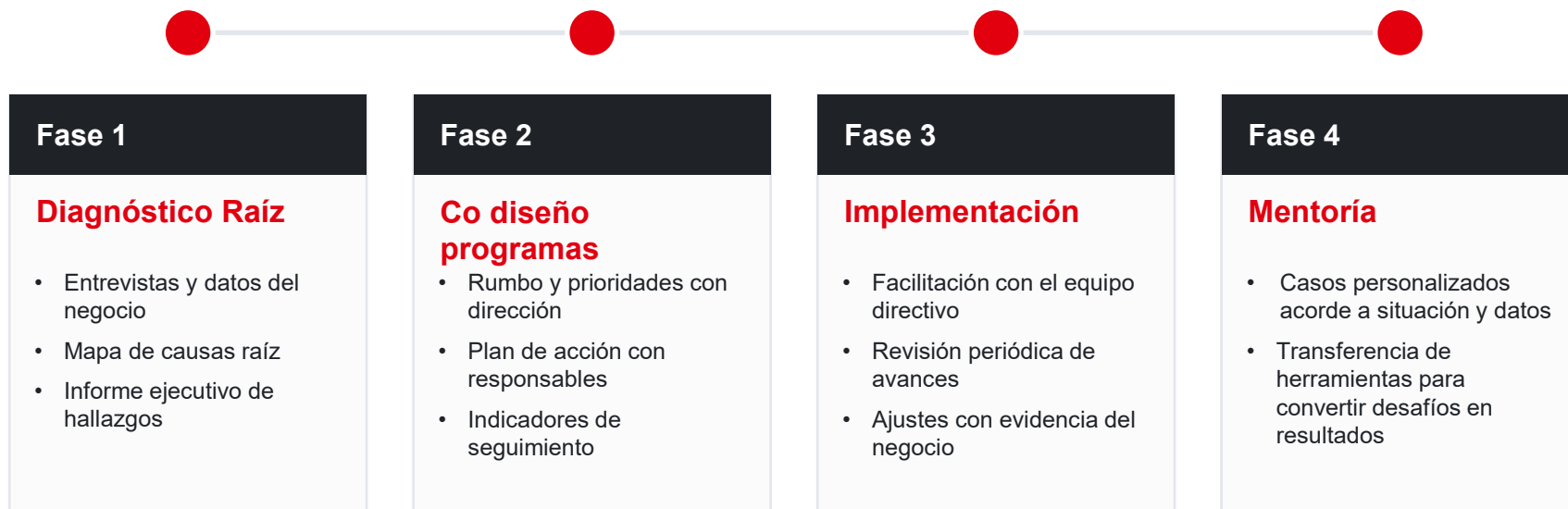


Seguimiento directivo

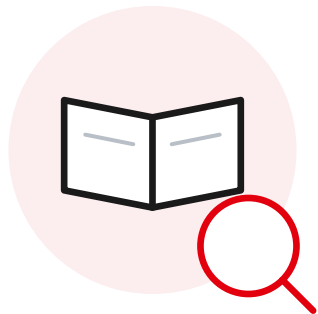
Indicadores y ritmo de revisión con evidencia.

→ Resultados sostenidos

Un proceso de cuatro fases, con entregables concretos en cada una



Metodología del Caso de Harvard, aplicada a su empresa



Método del caso de Harvard

Aprendizaje por análisis de casos reales

Entrenamientos basados en el Método del caso de la Universidad de **Harvard**. La sesión es un laboratorio de soluciones donde el aprendizaje se construye colectivamente.

Enriquecemos nuestros entrenamientos con tus datos, casos reales y requerimientos específicos.

Recibe mejores prácticas paso a paso y plantillas para facilitar la aplicación en la mejora de resultados operativos.

Fortalecemos las habilidades humanas que permiten liderar mejor, resolver problemas y convertir desafíos en resultados.

Eje 1

Liderazgo

- Convertirse en gerente
- Cómo dar Coaching
- Dar y recibir Feedback
- Liderazgo y motivación
- Cómo Dirigir una Reunión

Eje 2

Comunicación

- Negociación
- Comunicación efectiva
- Gestión de interacciones difíciles
- Cómo trabajar eficazmente con su Jefe
- Cómo Redactar

Eje 3

Gestión

- Resolución de problemas
- Aprovechar el Cambio
- Cómo actuar ante una crisis
- Cómo Administrar su Tiempo
- Manejar el Estrés en el Lugar de Trabajo

NOM 035 Reducción de factores de riesgo psicosocial y mejora del entorno organizacional



Encuestas NOM 035:
Dashboard de seguimiento y
resultados en tiempo real.
Responde en móvil o
computadora



Diagnósticos visuales:
Gráficos y tablas resumen
para ahorrar tiempo y
facilitar tomar buenas
decisiones.



Política de Riesgos
Psicosociales: Elaboración de
políticas adaptadas a la
cultura organizacional.



Planes de prevención,
control y capacitación:
Soluciones prácticas para
prevenir y controlar riesgos
psicosociales.

La NOM-035 es el punto de partida, no la meta

Obligación normativa (STPS)

250 – 5,000 UMA

≈ \$28,000 – \$565,000 por obligación incumplida

- Identificación, análisis y prevención de factores de riesgo psicosocial.
- Cada obligación incumplida genera una multa independiente.
- Inspecciones ordinarias y extraordinarias sin previo aviso.

Y la oportunidad, que es mayor

- Evidencia inicial sobre el entorno de trabajo
- Conversaciones que normalmente no ocurren
- Prioridades claras para dirección y mandos
- Una base medible para el plan de mejora

Cumplir es el mínimo. Usar el diagnóstico para decidir es lo que transforma el negocio.

Fuente: NOM-035-STPS-2018; LFT arts. 992–1004; Reglamento General de Inspección del Trabajo.



Bridge2b®

AGENDA HOY UNA CONVERSACIÓN CON NOSOTROS

Los problemas rara vez se resuelven esperando. Empieza hoy a convertirlos en oportunidades de mejora. Contáctanos

Nuestro compromiso es simple: Que cada problema se resuelva desde la raíz y ya no le cueste rentabilidad, talento, ni tiempo de vida. Cada día que pasa, el costo sube.

www.bridge2b.mx | nelson@bridge2b.mx | Tel (81) 8088 9575 | Valle Oriente Mty